

# Algemene Voorwaarden Blij Ei Media



BLIJ EI MEDIA

## Artikel 1: Dienstverlening Blij Ei Media

1. Blij Ei Media is een videoproduktiebedrijf dat is gevestigd te (1072 NG) Amsterdam aan de Eerste Jan Steenstraat 97 2A en is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 82871094.
2. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere (rechts)persoon die een opdracht aan Blij Ei Media verstrekt (hierna: "de opdrachtgever"). Blij Ei Media zorgt ervoor dat deze voorwaarden (uiterlijk) bij de toezending van de offerte aan de opdrachtgever worden verstrekt.
3. Een afspraak die afwijkt van deze voorwaarden, geldt alleen als deze schriftelijk door Blij Ei Media wordt bevestigd.

## Artikel 2: Offertes

1. Een offerte van Blij Ei Media is altijd vrijblijvend en vervalt 30 dagen na de datum van de offerte.
2. Een offerte bevat in elk geval het gehanteerde uurtarief van Blij Ei Media, een inschatting van de te leveren werkzaamheden en de daarmee gemoeide uren en een ingeschatte totaalprijs voor de door de opdrachtgever gevraagde videoproduktie. De prijzen op de offerte zijn exclusief btw.
3. Indien de opdrachtgever akkoord geeft op een toegezonden offerte, komt een overeenkomst tussen partijen tot stand. Blij Ei Media brengt na de totstandkoming van de overeenkomst een voorschot van 50% van het totale offertebedrag in rekening, tenzij dit bedrag minder dan €1.000,- bedraagt. Het voorschotbedrag dient per ommekeer betaald te worden.

## Artikel 3: Werkwijze

1. Na akkoord van de opdrachtgever op de offerte - en indien van toepassing de ontvangst van het voorschotbedrag - neemt Blij Ei Media de opdracht in behandeling.
2. Blij Ei Media plant in overleg met de opdrachtgever (een) voorbereidingsessie(s) en een of meer opnamedagen in.
3. Uiterlijk zeven werkdagen na de opnamedag(en) verstrekt Blij Ei Media een eerste versie van de videoproduktie aan de opdrachtgever. De opdrachtgever dient binnen een week Blij Ei Media van feedback op deze eerste versie te voorzien. Vervolgens levert Blij Ei Media binnen zeven werkdagen de tweede (definitieve) videoproduktie aan.
4. Indien de opdrachtgever een extra feedbackronde wenst toe te voegen, betaalt de opdrachtgever de hiermee gemoeide extra tijd van Blij Ei Media tegen het uurtarief dat op de offerte staat vermeld.
5. Indien Blij Ei Media afhankelijk is van input of overige benodigdheden van de opdrachtgever, kan Blij Ei Media de hiervoor genoemde termijnen niet waarborgen indien de opdrachtgever de benodigdheden niet tijdig aanlevert.
6. Blij Ei Media zal enkel kosten van derden in rekening brengen indien de opdrachtgever daarmee vooraf heeft ingestemd.
7. Indien de opdrachtgever niet tevreden is over door Blij Ei Media uitgevoerde werkzaamheden, maakt de opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk na de ontdekking hiervan aan Blij Ei Media kenbaar. Klachten betreffende een opnamedag moeten binnen 14 dagen na de betreffende opnamedag bekend worden gemaakt. Klachten over een factuur moeten binnen 14 dagen na de factuurdatum bekend worden gemaakt.

## Artikel 4: Factuur

1. Na afronding van de opdracht stelt Blij Ei Media de eindfactuur op. Een eventueel betaald voorschot wordt in mindering gebracht op het te betalen bedrag.
2. Blij Ei Media kan na overleg met de opdrachtgever naast het voorschot deelfacturen aan de opdrachtgever versturen.
3. Een opdracht die conform de offerte is uitgevoerd, wordt in principe afgerekend door het totale offertebedrag bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Overschrijdingen van de ingeschatte uren met een maximum van 10% van de geoffreerde tijd, komen voor risico van Blij Ei Media. Indien een overschrijding van meer dan 10% van de uren heeft plaatsgevonden, wordt bij afrekening de

extra gemaakte uren in rekening gebracht, ongeacht of dit het gevolg is van extra wensen van de opdrachtgever of niet. Blij Ei Media geeft de opdrachtgever bericht zodra zij voorziet dat er een overschrijding van de uren zal plaatsvinden.

4. Indien Blij Ei Media extra kosten heeft moeten maken zoals parkeer- of verblijfskosten, worden deze kosten op de eindfactuur bij de opdrachtgever in rekening gebracht. Gereden of gemaakte kilometers worden in rekening gebracht tegen € 0,35 per gemaakte kilometer.

6. Deelfacturen en de eindfactuur dienen binnen 14 dagen na ontvangst hiervan door de opdrachtgever te zijn betaald. Indien een opdrachtgever na 30 dagen de factuur nog niet betaald heeft, is Blij Ei Media gerechtigd de wettelijke incassokosten in rekening te brengen.

### **Artikel 5: Wijziging en annulering opdracht**

1. Indien een opdrachtgever een aan Blij Ei Media verstrekte opdracht wil wijzigen, geldt dat Blij Ei Media schriftelijk moet instemmen met de wijziging, voordat deze wijziging onderdeel uitmaakt van de overeenkomst. Indien de wijziging extra kosten voor de opdrachtgever meebrengt, zal Blij Ei Media de opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen.

2. Indien de opdrachtgever de aan Blij Ei Media verstrekte opdracht vroegtijdig annuleert geldt dat de opdrachtgever de optelsom van de volgende bedragen verschuldigd is aan Blij Ei Media:

- De reeds door Blij Ei Media gemaakte uren tegen het afgesproken uurtarief.
- De reeds door Blij Ei Media gemaakte overige kosten, tegen de afgesproken vergoeding of bij gebrek daarvan de daadwerkelijk hoogte van deze kosten.
- Een schadevergoeding van 50% van de geoffreerde maar nog niet uitgevoerde uren.

3. Indien Blij Ei Media een opdracht annuleert, hoeft de opdrachtgever niet te betalen voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden voor zover Blij Ei Media voor deze werkzaamheden geen tweede versie van een videoproductie heeft opgeleverd.

### **Artikel 6: Opschorting, staking en ontbinding**

1. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt of overige verplichtingen uit de overeenkomst of algemene voorwaarden niet nakomt, is Blij Ei Media gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten.

2. Beide partijen hebben het recht om een gesloten overeenkomst te ontbinden, indien de andere partij verzuimt een of meer verplichtingen uit de overeenkomst – na schriftelijk te zijn aangemaand – na te komen.

3. Beide partijen hebben ook de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden als de andere partij in staat van faillissement of surseance van betaling verkeerd of bij stilleggen of liquidatie van diens bedrijf.

4. In geval van opschorting en/of ontbinding blijft de opdrachtgever verplicht de reeds verrichte werkzaamheden van Blij Ei Media en eventuele schade te betalen.

5. Als Blij Ei Media door overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst niet kan nakomen, mag zij de overeenkomst ontbinden waarbij zij niet verplicht is tot het vergoeden van schade aan de opdrachtgever. Overmacht kan bestaan uit: natuurgeweld, oorlog, epidemie, onverwachte overheidsbeslissingen, brand, bedrijfsstoornissen en overige onvoorziene omstandigheden waar Blij Ei Media geen rekening mee diende te houden.

6. Indien weersomstandigheden het maken van een of meerdere opname(s) onmogelijk maken, waarna de opdracht wordt geannuleerd, is de opdrachtgever – in tegenstelling tot de vergoeding als bedoeld in 5.2 - enkel het betaalde aanbetalingsbedrag als schadevergoeding verschuldigd aan Blij Ei Media. Indien er geen aanbetaling heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever enkel verplicht tot betaling van 20% van het afgesproken offertebedrag voor de betreffende opname aan Blij Ei Media. Indien een opnamedag door weersomstandigheden wordt verplaatst naar een ander moment, is de opdrachtgever hiervoor geen (extra) vergoeding verschuldigd aan Blij Ei Media.

## **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

1. Blij Ei Media spant zich in haar werkzaamheden uit te voeren naar beste inzicht en vermogen conform de door de opdrachtgever gegeven opdracht.
2. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de informatie, materialen en werken die door de opdrachtgever aan Blij Ei Media worden verstrekt. De opdrachtgever vrijwaart Blij Ei Media voor aanspraken door inbreuken of andere schadeanspraken van derden voor de door de opdrachtgever aan Blij Ei Media verstrekte informatie, materialen en werken.
3. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van de opdrachtgever zelf en eventuele door de opdrachtgever ingeschakelde figuranten. De opdrachtgever zorgt voor veiligheidsmaatregelen indien deze tijdens opnames nodig zijn. Blij Ei Media is enkel verantwoordelijk voor het maken van de filmopnames.
4. Blij Ei Media zorgt ervoor dat zij alle informatie die bij het uitvoeren van haar opdracht aan haar wordt verstrekt, met de nodige zorgvuldigheid behandelt, waar zij kan weten dat dit vertrouwelijke informatie betreft.
5. De opdrachtgever kan Blij Ei Media nooit aansprakelijk stellen voor een hoger schadebedrag dan de totaal door Blij Ei Media aan de opdrachtgever in rekening gebrachte totaalvergoeding voor de opdracht.

## **Artikel 8: Rechten videoproductie**

1. Alle door Blij Ei Media gecreëerde video's (en eventuele overige producties) zijn auteursrechtelijk beschermd, welk auteursrecht toekomt aan Blij Ei Media. Blij Ei Media verleent de opdrachtgever bij oplevering van een (definitieve) videoproductie een licentie voor het gebruik van de video.
2. De opdrachtgever mag vanwege bovengenoemde licentie voor onbepaalde duur:
  - de video plaatsen op een (eigen) internetwebsite;
  - de video plaatsen op (eigen) social media-kanalen;
  - in geval van een zakelijk opdrachtgever mag de video gebruikt worden voor promotie van het bedrijf van de opdrachtgever door vertoning binnen en buiten het bedrijf van de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever mag de licentie niet overdragen aan een derde partij, tenzij hierover afspraken met Blij Ei Media zijn gemaakt. Blij Ei Media garandeert op haar beurt dat zij de licentie voor de in opdracht van de opdrachtgever gemaakte video niet aan een derde partij verleent, tenzij dit in overleg met de opdrachtgever plaatsvindt.
4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zelf een wijziging aan te brengen in de video's van Blij Ei Media. Indien de opdrachtgever de video wil wijzigen, moet Blij Ei Media hiervoor toestemming geven en/of worden ingeschakeld.

## **Artikel 9: Overige bepalingen**

1. Indien Blij Ei Media in de uitvoering van haar opdracht beschikking krijgt over persoonsgegevens, worden deze gegevens met de grootste zorgvuldigheid behandeld, conform de vereisten die op grond van de AVG voor haar gelden. De persoonsgegevens worden goed beveiligd en niet met derden gedeeld, tenzij dit laatste wettelijk verplicht is.
2. Als één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden ongeldig zijn, blijven de overige bepalingen tussen partijen gelden.
3. Op geschillen tussen Blij Ei Media en haar opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen trachten geschillen in onderling overleg op te lossen en waar dat niet mogelijk is voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.